

Reparaturservice und Havarie

1. Reparaturen

Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reparaturen nehmen unserer Mitarbeiter Ihren Reparaturauftrag sofort entgegen.

Reparaturannahme: Markt 16 – 04626 Schmölln, Tel. **034491-70536**

Öffnungszeiten:

Montag	08.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Dienstag	08.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Mittwoch	08.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Donnerstag	08.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Freitag	08.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Sie können auch uns mit unserem Formular Ihre Reparatur per E-Mail melden: [Reparaturformular](#)

2. Havarien - Was ist zu tun?

- Im Falle einer Havarie während der Geschäftszeiten, rufen Sie bitte im Büro am Markt an. **Telefon: 034491-70536**
- Außerhalb der o. g. Geschäftszeiten melden Sie einen Havariefall bitte umgehend dem entsprechenden Havariedienst! Den für Ihr Wohnhaus oder Wohnung entsprechenden Havariedienst entnehmen Sie bitte dem Havarieplan, der in Ihrem Haus aushängt.

Wenn Sie nicht wissen ob Ihr Problem ein Havariefall ist, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise!

Havariefälle sind:

- totaler Stromausfall
- Ausfall Treppenhausbeleuchtung
- Ausfall Heizung in der gesamten Wohnung
- Ausfall Kaltwasser- und Abwasserleitungen
- Umweltschäden
- Brandgefahren
- Fäkalienrückstau
- Rohrbruch
- Gasgeruch